

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

e-BRIDGE Fleet Management System

- > Zarządzanie flotą urządzeń wielofunkcyjnych zlokalizowanych w różnych miejscach jest zazwyczaj dużym wyzwaniem. Dlatego firma TOSHIBA przedstawia rozwiązanie e-BRIDGE Fleet Management System, dzięki któremu możecie scentralizować a także zoptymalizować zarządzanie urządzeniami sieciowymi.
- > Zaawansowane rozwiązanie e-BRIDGE Fleet Management System (eFMS) pozwala na zarządzanie sieciowymi urządzeniami wielofunkcyjnymi oraz drukarkami, umożliwiając pomiar prawie wszystkich parametrów dotyczących systemu urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych.
- > Cechą wiodącą rozwiązania TOSHIBA jest prosta i intuicyjna obsługa systemu a także niezwykle prosta integracja z monitorowanymi urządzeniami. W efekcie otrzymujesz regularne oraz dokładne raportowanie.



 **TOGETHER
INFORMATION**

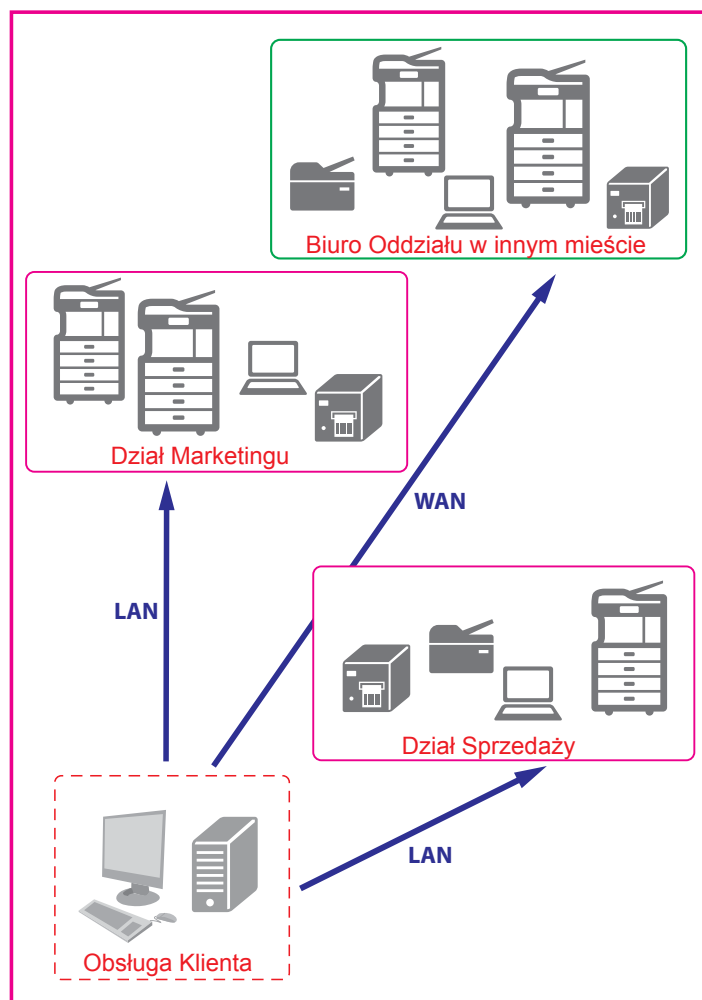
RAPORTOWANIE

W ramach monitorowanych sieci, EFMS stale zbiera liczniki wykonanych zadań z każdego kompatybilnego urządzenia wielofunkcyjnego oraz drukarki¹⁾. Każde zdarzenie użycia urządzenia jak wydruk kolorowy, czarno-biały, skanowanie czy też faksowanie mające odzwierciedlenie w zmianie wartości liczników jest zbierane, zapisywane do bazy a następnie dostępne przy generowaniu raportów.

Zaplanowane, automatyczne raportowanie daje jasny obraz użycia urządzeń wielofunkcyjnych a co za tym idzie zużycia materiałów eksploatacyjnych oraz wynikających z tego kosztów. Administratorzy IT, operatorzy urządzeń czy też menedżerowie bardzo cenią skrócenie czasu wymaganego dla zarządzania urządzeniami jak i przejrzystość raportowanych kosztów. Dzięki funkcji odczytywania liczników można w pełni zautomatyzować proces fakturowania ich wartości z urządzeń eliminując tym samym ręczną pracę.

Zaraz po zainstalowaniu eFMS'a na serwerze, można zacząć przeszukiwanie sieci, by znaleźć wszystkie kompatybilne urządzenia drukujące. Dzięki przeszukiwaniu sieci zgodnie z harmonogramem eFMS jest w stanie znaleźć nowo zainstalowane urządzenia a następnie dodać je do swojej bazy.

Monitorowane urządzenia mogą być grupowane zgodnie ze strukturą organizacji, wg. lokalizacji, departamentów czy też centrów kosztowych. Tworzenie podgrup aż do dziesięciu poziomów pozwala na bardzo szczegółowe gradację urządzeń, oferując przy tym łatwą nawigację w oparciu o rozwijalną strukturę drzewa.



Kluczowe korzyści

- > Wydajne zarządzanie urządzeniami wielofunkcyjnymi oraz drukarkami. Minimalizacja przestoju, monitorowanie stanów papieru, tonera to czysta oszczędność czasu i pieniędzy.
- > Scentralizowana administracja i monitorowanie urządzeń zmniejszają czas zarządzania urządzeniami odcinając dział IT czy też Help Desk.
- > Użytkownicy korzystają z wysokiej dostępności urządzeń, co szczególnie jest ważne przy presji czasu.
- > Zautomatyzowane powiadomienia wysyłane w zależności od poziomu ważności do operatorów urządzeń, wsparcia Help Desk, IT czy też serwisu zapewniają odpowiedni poziom informacji, by przeciwdziałać przestojom urządzeń.
- > Odpowiednie monitorowanie oraz raporty użycia pozwalają na maksymalizację wykorzystania urządzenia. Raporty w oparciu o użytkownika pozwalają na łatwą alokację kosztów.

Klient rozwiązania eFMS jest uruchamiany przez przeglądarkę internetową w technologii JavaWebStart. Intuicyjny interfejs eFMS'a pozwala na łatwe monitorowanie urządzeń oraz szybkie zmiany w ustawieniach. Dostęp do klienta aplikacji jest nadawany w oparciu o LDAP albo lokalną autoryzację użytkownika.

Wszystkie zbierane przez eFMS'a dane są zapisywane i przechowywane w zintegrowanej z rozwiązaniem bazie SQL. Zabezpieczenie danych jest możliwe poprzez zaprogramowanie cykli backupowych, dzięki czemu dane mogą być łatwo odzyskane.

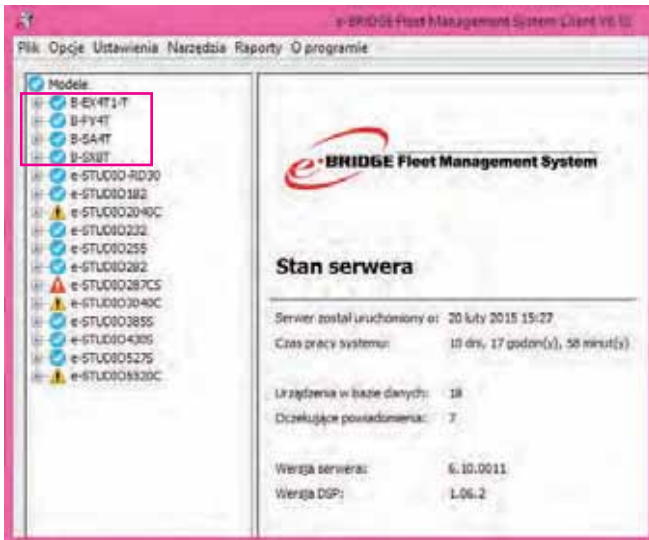
Raporty rozwiązania eFMS mogą być prezentowane w formie tabel, wykresów słupkowych oraz kołowych, a także zapisywane do formatu PDF. Alternatywnie, dane wejściowe mogą być bez generowania wykresów i formatowania eksportowane do formatu CSV (wykorzystanie m. in. w Excel'u, Cristal Reports lub innych systemach raportowych).

Udostępnione w rozwiązaniu szablony pozwalają na predefiniowanie parametrów, według których będą grupowane i przedstawiane dane w raportach a następnie bez niepotrzebnych strat system automatycznie prześle je na predefiniowane adresy email.



OBSŁUGA DRUKAREK KODÓW KRESKOWYCH

eFMS pierwotnie został zaprojektowany do monitorowania urządzeń sieciowych takich jak urządzenia wielofunkcyjne oraz drukarki, jednak ze względu na portfolio urządzeń Toshiba zaczął także wspierać specjalizowane drukarki kodów kreskowych. Jest to jedyne takie rozwiązanie na rynku, które w pełni analizując standardowe urządzenia tak samo zbiera informacje i monitoruje drukarki kodów kreskowych, inaczej zwane drukarkami etykiet.

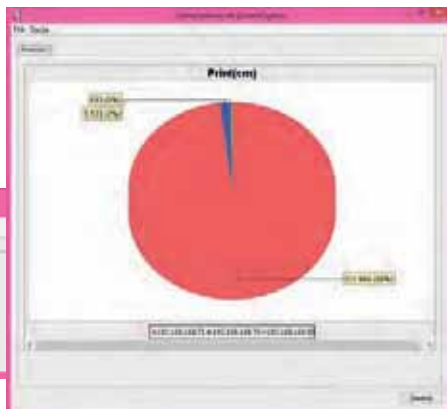


Przykładowy widok drzewa monitorowanych urządzeń, w tym drukarek kodów kreskowych

W ramach monitoringu i analiz eFMS obsługuje następujące modele drukarek kodów kreskowych:

- > B-SX8T
- > B-SX6T
- > B-SX5T
- > B-SX4T
- > B-SA4T
- > B-FV4T
- > B-FV4D
- > B-EX4T2-T
- > B-EX4T2-H
- > B-EX4T2-G
- > B-EX4T1-T
- > B-EX4T1-G

Nazwa urządzenia	Print(cm)
B-EX4T1-T	321989
B-FV4T	5523
B-SX8T	693



Przykładowy ekran raportu liczników dla drukarek kodów kreskowych

WYMAGANIA SYSTEMOWE

Serwer oraz Klient aplikacji

Wymagana Java Runtime Version 1.7
(jest automatycznie instalowana wraz z aplikacją, o ile instalator nie wykryje środowiska Javy).

Wspierane systemy operacyjne Windows 8.1/8/7 SP1/Vista SP2 (32/64 bity), Windows Server 2012 R2 (32/64 bity), Windows Server 2008 R2 (64 bity), Windows Server 2008 (32/64 bity), Windows Server 2003 R2 (64 bity), Windows Server 2003 (32 bity)

Rekomendowane wymagania sprzętowe

CPU Quad Core 2.0 GHz (lub lepszy)
Memory Minimalnie 4 GB (rekomendowane 6 GB lub więcej)
HDD Minimum 200 GB

Wymagania sprzętowe dla Klienta

CPU Minimalnie Intel Pentium III 800 MHz (lub równoważny)
rekomendowane procesory Dual Core
RAM Minimalnie 512 MB (rekomendowane 1GB lub więcej)
HDD Minimalnie przestrzeń 30 MB

Rozmiar monitorowanej floty

FUNKCJE

Liczba urządzeń	Monitorowanie	Zbieranie liczników		
		Całkowitych	Departamentowych	Użytkowników
do 300	tak	tak	tak	tak
do 500	tak	tak	nie rekomendowane	nie rekomendowane
do 900	tak	nie rekomendowane	nie rekomendowane	nie rekomendowane

Wsparcie do 200 departamentów oraz 3000 kodów użytkowników.

¹⁾ By uzyskać pełną listę wspieranych przez eFMS'a urządzeń wielofunkcyjnych a także drukarek kodów kreskowych, prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy ToshibaTec Poland lub jej partnerem handlowym.



KLUCZOWE CECHY

GRUPOWANIE

Elastyczne formy grupowania pozwalają na powielanie logicznych albo organizacyjnych struktur. Wielopoziomowe, do dziesięciu poziomów, tworzenie podgrup pozwala na dobre odwzorowanie struktur Klienta wraz z dobrą nawigacją.

MONITOROWANIE

eFMS umożliwiła szczegółowe monitorowanie floty i jej stanu wykorzystania. Kodowanie kolorami ikon stanu urządzeń pozwala na rzeczywiste odzwierciedlenie ich statusu oraz łatwą identyfikację urządzeń wymagających naszej uwagi. Funkcje te są wspierane przez dwupoziomowy poziom alertowania, przez powiadomienia pop-up oraz komunikację e-mail.

ADMINISTRACJA

eFMS pozwala na scentralizowane kopiowanie ustawień i wzorców z urządzeń oraz ich rozsyłanie do nowych urządzeń Toshiba. Jest także możliwe zdalne aktualizowanie oprogramowania wewnętrznego urządzeń. Wszystkie te operacje mogą być zautomatyzowane w oparciu o planer, tak by nie zajmować urządzeń w godzinach pracy.

RAPORTOWANIE

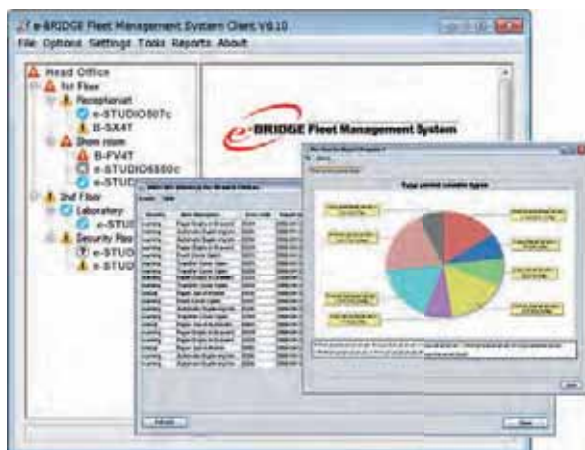
eFMS oferuje różne predefiniowane szablony raportów a także funkcje eksportu, które upraszczają proces raportowania. Raporty mogą być generowane automatycznie wraz z wysyłką poprzez e-mail, bądź z ich zapisaniem jako plik na serwerze. Mogą być też generowane przez użytkownika ad hoc. Zautomatyzowane procesy rozliczeniowe mogą być obsługiwane za pomocą regularnych, zaplanowanych odczytów liczników urządzeń.



W przypadku pytań prosimy o kontakt:

TOSHIBA TEC POLAND S.A.

UL. MINERALNA 15A, 02-274 WARSZAWA
TEL. +48 22 53 60 600 FAX +48 22 831 73 79
INFO@TOSHIBATEC-TTP.COM
WWW.TOSHIBATEC-TTP.COM



Łatwa nawigacja w oparciu o strukturę drzewa (np. po modelu, czy też po lokalizacjach, itp.)